

## PROGRAMA DE HABILIDADES GERENCIALES PARA MANDOS MEDIOS Y JEFATURAS EN GENERAL



### ► **Objetivos del programa: Comunicación y Diálogos Gerenciales**

Desarrollar habilidades gerenciales y de liderazgo de personas, a través de técnicas y prácticas que permitan desarrollar y mejorar en los participantes:

1. La Comunicación Asertiva a través de herramientas para conversar y escuchar efectivamente.
2. La capacidad de dar Retroinformación.
3. Los Diálogos Fijación de Metas y Mejora de Desempeño.
4. La habilidad para dar Reconocimiento.
5. Los pasos para manejar "asuntos problema".
6. Las acciones para disciplinar y corregir la actuación de los colaboradores.

### ► **Contenido del programa**

Tema	Duración en horas
Comunicación asertiva	1
Diálogo fijación de metas	1.5
Diálogo de Mejora de desempeño	2
Corrigiendo comportamientos inadecuados	1.5
Dar reconocimiento	2
Brindar retroalimentación	2
Ser modelo o dirigir con el ejemplo	2

### ► **Instructor:**

Ing. Carlos Gomar Laguardia, MBA, Gerente General de Grupo Dando. Experiencia de más de 30 años en programas de Desarrollo Organizacional. Fue Gerente de Recursos Humanos por más de 10 años en empresas tales como INCAE, Coopemontecillos y Kativo.

### ► **Duración: 3 sesiones virtuales, 4 horas cada una en siguientes fechas:**

### ► **Horario: 8:30 am a 12:30 pm**

Sesión	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4
1	27 setiembre	28 setiembre	29 setiembre	30 setiembre
2	4 octubre	5 octubre	6 octubre	7 octubre
3	11 octubre	12 octubre	13 octubre	14 octubre

► **Precio (Incluye IVA)**

Cantidad de participantes	Precio por persona
1 - 5	¢ 160,000
6 -10	¢120,000
11 - 24	¢ 100,000
25 en adelante	¢ 61,000

- **Grupo Dando Consultores**  
**Teléfono: 2524-2408**  
**grupodando@grupodando.com**  
**www.grupodando.com**

Grupo Dando Consultores, empresa de origen mexicano, es una organización con 48 años de existencia dedicada a proporcionar servicios de asesoría e implementación de procesos administrativos. A la vez, desarrolla procesos y programas tales como Transformación Cultural, Habilidades Gerenciales, Gestión del Cambio, Calidad de Servicio, Desarrollo Organizacional y Capacitación a los más altos niveles organizacionales y a los grupos que les reportan. Su propósito es asesorar a las organizaciones en el mejoramiento de los procesos gerenciales y en el desarrollo de las personas que las componen, con programas que se enfoquen a mejorar la productividad y calidad de vida de las empresas. Ha participado en miles de programas de capacitación a todos los niveles, en centenas de empresas, en diversos tópicos de administración de negocios. Ha realizado diversos trabajos de relevancia internacional en España, México, Ecuador y Centroamérica. Grupo Dando ha introducido y adaptado diversas técnicas gerenciales y ha difundido múltiples informaciones sobre habilidades gerenciales y administración de negocios. En Costa Rica inició actividades en el año 1988. Durante este tiempo ha desarrollado programas de consultoría y desarrollo de Recursos Humanos en más de 150 empresas e instituciones.