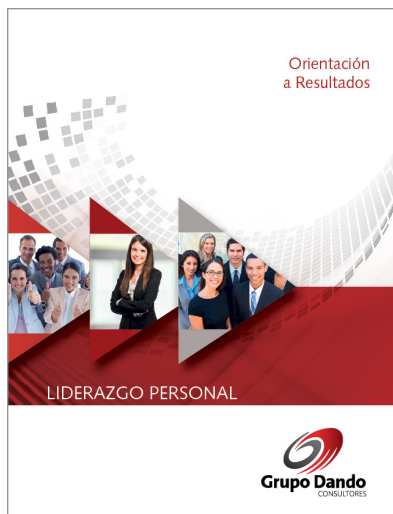
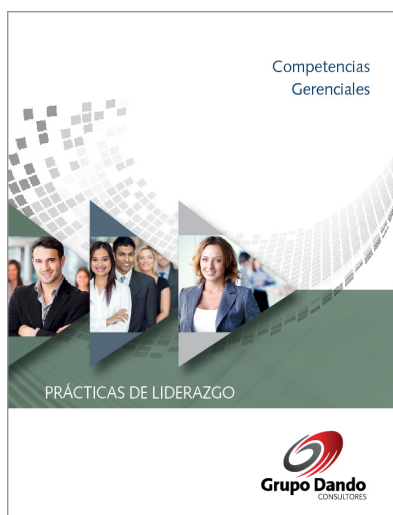


Programa de Liderazgo para Profesionales a cargo de Equipos de Proyectos



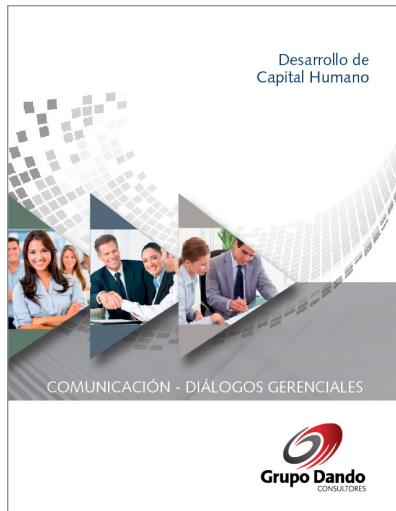
Liderazgo Personal

- El Reto del entorno
- Necesidad de logro
- Misión
- Visión
- Creencias de los líderes
- Trabajar y vivir por Valores
- Esfuerzo
- Puntualidad
- Alto nivel de compromiso
- Calidad personal
- Ser ejemplo



Prácticas de Liderazgo

- Elementos básicos para dirigir personas
- Generando autoestima
- Expectación positiva
- Involucramiento
- Lograr resultados a corto plazo:
 - Clarificar metas y compromisos
 - Reconocer logros
 - Corregir desviaciones
- Manejo de Conflictos
- Motivación al equipo
- Empowerment
- Desarrollo de colaboradores



Comunicación - Diálogos Gerenciales

- Asertividad
- Negociación de Compromisos
- Mejora de desempeño
- Corrigiendo comportamientos inadecuados
- Dar Reconocimiento
- La Retroinformación
- Trabajo entre equipos
- Ser modelo o dirigir con el ejemplo



Liderazgo para el Servicio

- El reto del entorno
- El Servicio como un valor personal
- Empatía
- Clarificar expectativas
- Medición del servicio
- Manejo de quejas
- En contacto
- Procesos eficientes
- Políticas adecuadas
- Cortesía - Empowerment
- Servicio a nivel interno
- Cultura de servicio
- Ser ejemplo



Trabajar Efectivamente

- Disciplinas de ejecución: planear, priorizar, organizar, programar, controlar, rendición de cuentas
- Uso del teléfono
- Correo electrónico
- Conversaciones
- Manejo de reuniones
- Citas
- Traslados
- Delegación responsable

Las fechas del Programa son:

Sesión	Fecha	Lugar
1	Agosto 24	Crown Plaza Corobicí
2	Setiembre 5	Escuela Social Juan XXIII
3	Setiembre 11	Crown Plaza Corobicí
4	Octubre 4	Escuela Social Juan XXIII
5	Octubre 16	Crown Plaza Corobicí
6	Noviembre 6	Escuela Social Juan XXIII

Inversión individual:

Cantidad de personas	Precio Individual
7	\$1,393
8	\$1,261
9	\$1,157
10	\$1,075
11	\$1,007
12	\$951
13	\$903
14	\$862
15	\$827
16 en adelante	\$800

